

STORNOBEDINGUNGEN

Die bezahlte Anzahlung für die Unterkunft wird in der Höhe 30 % - 100 % des Gesamtpreises der Reservation fordern. Die Anzahlung in der Höhe 100 % wird für Hochzeiten und andere exklusive Veranstaltungen fordern.

Die Restzahlungen des Gesamtpreises werden dann bei der Ankunft in Schlosshotel bezahlt. Bei Bezahlung per Kreditkarte (Mastercard, American Express) wird eine Transaktionsgebühr in Höhe von 2% erhoben.

Im Falle einer Stornierung oder nicht angemeldete Reise Antreten verfällt die Anzahlung in voller Höhe als Stornogebühr.

STORNOBEDINGUNGEN:

180 - 21 Tage vor Anreisetag: Stornogebühr – 30 % des Gesamtpreises der Übernachtung

21 - 14 Tage vor Anreisetag: Stornogebühr – 50 % des Gesamtpreises der Übernachtung

14 - 7 Tage vor Anreisetag: Stornogebühr – 70 % des Gesamtpreises der Übernachtung

7 - 0 Tage vor Anreisetag: Stornogebühr – 100 % des Gesamtpreises der Übernachtung

Änderungen in der Reservierung:

Die Änderungen (Termin, Anzahl der Nächte, Zimmern) der Reservierung 120 - 30 Tage vor Ankunft ohne Sanktion. Die Änderungen der Reservierung 0 - 30 Tage vor der Ankunft haben kein Einfluss auf den Gesamtpreis.

Stornierung der Reservierung, wenn die Kautions im Voraus übertragen wird:

Diese Kündigung ist nur in schriftlicher Form (E-Mail), Reservierungsabteilung in der gleichen Art und Weise bestätigt erfolgen. Wenn einbehaltene Gebühren niedriger als die bezahlte Anzahlung oder Gesamtzahlung sind, wird der Überschuss per Banküberweisung zurück an den Klienten Konto zurückgegeben.